



K-MALEON

MANUAL BOTONERA GEKO

Abrimos nuestra botonera, ingresamos nuestro usuario y damos click en el ticket verde:



La botonera nos mostrara la siguiente información:



Una vez conectado tendremos 5 segundos de “auxiliar” antes de pasar a estado “disponible”:



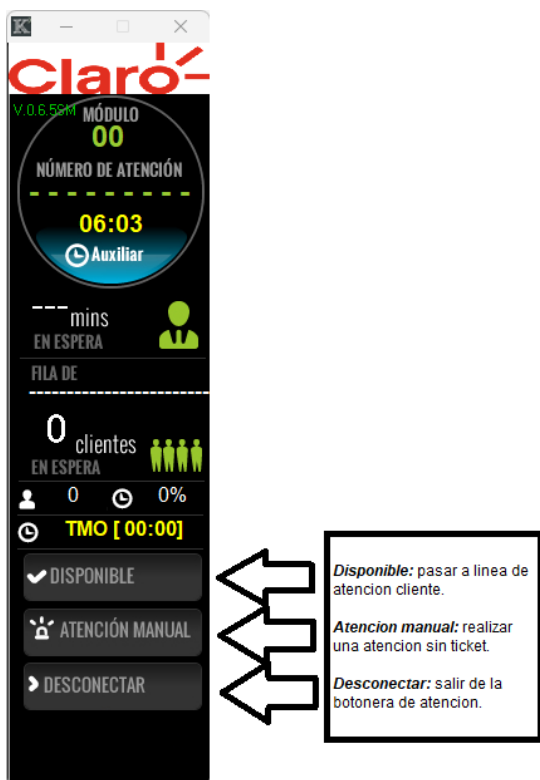
Dentro de la botonera podemos colocarnos en pausa para que se nos asigne algún ticket de atención:



Seleccionando “Pausa” la botonera cambia de estado y los tickets no se asignarán hasta que vuelva a estar en estado “Disponible”:



Estando en “Pausa” el menú cambia y podemos realizar 3 opciones:



Al presionar “Desconectar” nos desplegará un mensaje antes de cerrar y salir de la botonera, seleccionamos que “sí” y la botonera se cerrará, presionamos “no” y nos pasaremos a estado “Disponible”:



Al presionar “Atención manual”, realizaremos una atención sin ticket emitido por el totem y nos solicitará un rut para asociar la atención:



Ingresamos el rut y pinchamos el ticket verde:



Una vez ingresado el rut del cliente, la botonera cambiara de estado y desplegara las siguientes opciones:



Al terminar la atención, se desplegará un menú donde hay que tipificar la atención y presionar el ticket verde:



La botonera pasara nuevamente al estado “Disponible” para poder realizar atenciones derivadas del totem:

